



**Centrul service UTOK: Restart Service; Bucuresti, sector 4,
Splaiul Unirii nr. 74, parter si demisol; Tel: 021-313.45.66
E-mail: solutie@restart.ro Web: www.restart.ro**

CONDITII AMBALARE CURIERI

In cazul expeditiei prin posta a tabletelor sau smartphones UTOK catre centrul service, va rugam sa luati urmatoarele masuri obligatorii:

- Sa expediatii produsul in cutia in care a fost achizitionat incluzind sistemul interior de protectie al acesteia. In cazul in care nu mai aveti ambalajul produsului acesta trebuie ambalat in folie protectoare in asa fel incat sa nu sufere socuri in cazul transportului.
- Sa ambalati cutia produsului in hartie si sa nu expediatii coletul cu insemnele de pe cutie vizibile
- Sa mentionati in dreptul destinatarului "Centrul Service UTOK, Bucuresti, sector 4, Splaiul Unirii nr. 4, parter si demisol", Tel: 021-3134566.
- Sa includeti in interiorul ambalajului datele dumneavoastra complete de contact, incluzind adresa completa, numarul de telefon si adresa de e-mail (daca exista). Va rugam sa mentionati datele dvs de contact si pe ambalajul exterior dar si in interiorul coletului pentru a evita pierderea/stergerea lor in timpul transportului sau la despachetarea coletului.
- Sa includeti in cutia produsului sau in ambalajul in care este livrat o **descriere scrisa completa a defectului manifestat** precum si cazurile in care acesta se manifesta.
- Sa includeti in cutia produsului **copie dupa factura (sau bonul) de achizitie** al produsului de unde rezulta clar modelul acestuia.
- Sa includeti in cutia produsului **certificatul de garantie** completat corect cu datele de identificare ale produsului.
- Sa includeti in cutia produsului copie dupa **CI (cartea de identitate) a dvs.**
- **ATENTIE:** Riscul transportului apartine utilizatorului si nu centrului service. Va rugam sa ambalati produsul cat mai bine.